



ZAGREBAČKI
HOLDING

Cijenjeni korisnici,

Ukoliko ste predali **zahtjev za legaliziranjem nekretnine u gradu Zagrebu (Gradski ured za prostorno uređenje, izgradnju Grada, graditeljstvo, komunalne poslove i promet)**, izvješćujemo Vas da je u tijeku evidentiranje legaliziranih površina za obračun komunalne naknade, naknade za uređenje voda i naknade za odvoz komunalnog otpada.

Komunalna naknada je prihod proračuna jedinice lokalne samouprave koji kao zakonsku obvezu plaćaju vlasnici odnosno korisnici stambenih, garažnih i poslovnih prostora. Uz komunalnu naknadu naplaćuje se i naknada za uređenje voda koja predstavlja prihod Hrvatskih voda.

Po evidentiranju promjena u bazi podataka za obračun navedenih naknada donosi se;

- rješenje Grada Zagreba, Gradskog ureda za prostorno uređenje, izgradnju Grada, graditeljstvo, komunalne poslove i promet kojim se utvrđuje visina i obveza plaćanja komunalne naknade,
- rješenje Hrvatskih voda koji se utvrđuje visina i obveza plaćanja naknade za uređenje voda

te se izdaju nalozi za plaćanje sukladni donešenim rješenjima. Nastavno, korisnici se uključuju u sustav naplate odvoza komunalnog otpada.

U slučaju da zaprimite naloge za plaćanje za proteklo razdoblje za koje ste već izvršili plaćanja dijela svojih obveza, za izračun i uplatu razlike (bez naplate provizije) možete se obratiti u CENTAR ZA KORISNIKE Zagrebačkog holdinga, Ulica grada Vukovara 41, Zagreb (radno vrijeme ponedjeljkom i srijedom 7.30 - 18.30 sati te utorkom, četvrtkom i petkom 7.30 - 15.30 sati; e-mail adresa: centerzakorisnike@zgh.hr).

Primatelj rješenja o obvezi plaćanja komunalne naknade i naknade za uređenje voda, ukoliko smatra da za isto ima osnove, može uložiti **žalbu na svako rješenje, u roku i prema uputi o pravnom lijeku**.

Zahvaljujemo na razumijevanju te vjerujemo da ćete i nadalje podržavati naše napore za poboljšanjem kvalitete usluga koje Vam pružamo!

365 dana u godini, 24 sata dnevno u službi građana Zagreba!

Zagrebački holding d.o.o.